

# ¿Quieres ser un agente activo de CONSUMO?



Mejora tu formación en consumo y pasa a la acción con ADICAE

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)



**ADICAE**  
Asociación de Usuarios de  
Bancos, Cajas y Seguros



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

**aecosan**  
agencia española  
de consumo,  
seguridad alimentaria y nutrición

Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.  
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.

# ¿Qué es ser agente activo de consumo?

Se trata de una persona que desea desempeñar una labor de forma voluntaria y que está comprometida y sensibilizada con los problemas de los consumidores. A través de este voluntariado desempeñará acciones que tienen que ver con la prevención, sensibilización y solución de estos problemas y abusos a través del desarrollo de actividades y campañas en su ámbito local formando parte de una red de agentes coordinada por ADICAE.

## ¿A quién va dirigido el curso?

Este curso gratuito está dirigido a todos los consumidores, con o sin formación previa, que quieran iniciarse en labores de voluntariado, a personas que colaboren con organizaciones sociales, a profesionales del consumo y a trabajadores sociales que ayuden a diferentes colectivos sociales (personas mayores, inmigrantes, desempleados, personas mayores, etc). Estas personas podrán escoger, según sus preferencias, el perfil que desarrollarán como agentes activos de consumo (formativo, informativo o reivindicativo).



**Preinscripción y más información sin compromiso en [educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://educacionfinanciera.adicaeonline.es)**



### Bloques formativos

- 👉 **Formación en consumo** financiero y en los grandes temas del consumo (telecomunicaciones, energía, transportes, etc).
- 👉 **Elaboración de materiales** didácticos de apoyo (agente formativo de consumo).
- 👉 **Distribución, promoción y difusión** de materiales y publicaciones (agente informativo de consumo).
- 👉 **Organización de actividades reivindicativas** (agente reivindicativo de consumo).
- 👉 **Herramientas on-line.**

### Oportunidades

- Mejora tus conocimientos con ADICAE. Aprende a:
- 👉 Impartir talleres formativos y conferencias.
  - 👉 Hablar en público.
  - 👉 Diseñar actividades reivindicativas.
  - 👉 Informar a los consumidores sobre las últimas novedades en consumo.

# Fases de la formación

## Jornada de presentación

Antes del inicio del curso se llevará a cabo una sesión presencial de presentación que servirá para que los futuros agentes de consumo conozcan de qué manera van a ver mejorados sus conocimientos y qué utilidad van a poder darles en su vida personal o profesional.

## Curso on-line

Podrás acceder a los contenidos a través de la plataforma on-line de ADICAE ([educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://educacionfinanciera.adicaeonline.es)). Contarás con el apoyo de un tutor especializado en consumo al que podrás trasladar tus dudas.

## Jornada presencial en tu comunidad autónoma

Una vez iniciado el curso on-line se celebrará una jornada de formación presencial para todos los agentes inscritos en la plataforma que quieran profundizar en su formación y para aquellas personas que no hayan podido seguir la fase on-line.

## Realización de las pruebas de nivel

Mejora tus conocimientos y capacidades. Certifica que puedes llegar a ser un 'agente activo de consumo' aprobando las sencillas e intuitivas pruebas de nivel. Sólo tendrás que hacer un leve esfuerzo.

## Pasa a la acción y practica con ADICAE

Una vez superadas todas las pruebas de nivel del curso on-line deberás demostrar tus destrezas a través de la realización de una actividad práctica, con la supervisión y apoyo de los técnicos de ADICAE.



**CON DIPLOMA  
ACREDITATIVO  
EXPEDIDO  
POR ADICAE**



# Un curso para ti... y para los demás

## ADICAE y los consumidores te necesitan

Cada día se producen miles de abusos a consumidores a lo largo de todo el país por parte de entidades financieras y grandes compañías. La posición activa de los usuarios es fundamental, pero, en la mayoría de las ocasiones, es necesario conocer nuestros derechos para detectar cuando son vulnerados y cómo reaccionar ante esas situaciones.

A pesar de los esfuerzos de ADICAE en los últimos años, las campañas de marketing y la información confusa que ofrecen bancos, empresas de telecomunicaciones, etc, ha hecho que millones de consumidores hayan sido víctimas de la comercialización masiva de productos tóxicos, de hipotecas con cláusulas abusivas, de penalizaciones desorbitadas y de facturas erróneas.

Sólo con una Red de agentes de consumo, con capacidad para reivindicar, formar e informar se conseguirá mejorar ostensiblemente la situación de los consumidores, especialmente de las personas de mayor edad y de aquellos colectivos más desprotegidos por razones socioeconómicas.

ADICAE y los consumidores te necesitan. A la vez que mejoras tu formación desarrollarás una actividad con un evidente fin social.

## HAZTE AGENTE DE CONSUMO



### Accede e insíbete

Entra en la plataforma on-line de ADICAE ([educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://educacionfinanciera.adicaeonline.es)) es muy fácil y gratuito.

Aprende a manejarla con la ayuda de un sencillo video tutorial.

Selecciona el curso de formación para "agentes activos de consumo" y matricúlate ¡ya has dado el primer paso para ser un agente activo de consumo con ADICAE!

### Temario

Haciendo el curso adquirirás conocimientos docentes.

Aprenderás a transmitir ideas al resto de consumidores, a elaborar materiales de apoyo para utilizar en los talleres, a conocer todos los secretos en materia de ahorro-inversión, financiación, telecomunicaciones, energía y otros temas de consumo.

Pondrás tu granito de arena para crear un nuevo modelo de consumidor que ayude a mejorar la situación de las personas mayores y de los colectivos más desprotegidos.

### La plataforma on-line de ADICAE, el espacio virtual para los consumidores críticos

[Educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://Educacionfinanciera.adicaeonline.es) es una plataforma educativa donde los alumnos cuentan con la ayuda de un tutor on-line que les ayuda a resolver todas sus dudas.

El foro te permitirá relacionarte con otros consumidores, intercambiar experiencias y dar tu opinión sobre diversos temas de consumo.

Accede al resto de cursos y conviértete en un consumidor formado e informado.



### Consigue tu diploma de agente activo de consumo

Obtén un diploma emitido por ADICAE, asociación especializada en consumo financiero, que acreditará como agente activo de consumo.

Podrás colaborar en la Red de agentes activos de ADICAE y realizar actividades de consumo y aplicar en tu vida personal y profesional las capacidades adquiridas.

# Consumidores críticos, responsables y solidarios

# Formarse con ADICAE es una garantía

ADICAE es la única asociación de consumidores especializada en consumo financiero, con más de 25 años de experiencia en todo tipo de actividades para la defensa de los derechos de los consumidores.

Las actuaciones reivindicativas, judiciales y sociales de la asociación son conocidas a nivel nacional e internacional. Durante estos años ADICAE también se ha entregado a uno de sus fines fundamentales: la **formación e información de los consumidores**.

Para ello, realiza, periódicamente, un gran volumen de publicaciones (manuales, guías, folletos, etc) en las que plasma la actualidad y se desmenuzan las novedades del consumo.

Además, sus charlas formativas, conferencias y encuentros repartidos por toda la geografía española, cuentan con la **participación de prestigiosos especialistas** en las materias tratadas, lo que hace que la formación impartida por ADICAE sea de calidad, práctica y redunde en el beneficio de los ciudadanos y consumidores.



## Actívate con ADICAE

**Mejora tus conocimientos en consumo desde tu casa y sin horarios, sólo tendrás que dedicar 40 horas. También podrás asistir a una sesión de formación presencial con otros “agentes activos de consumo”.**

# Descubre otros cursos de ADICAE

## Curso de arbitraje de consumo

ADICAE ha formado a más de 60 árbitros de consumo, más de la mitad están ejerciendo. Súmate a ellos realizando este curso con materiales de análisis, estudio y debate de los casos de arbitraje más frecuentes (reclamaciones en telefonía, importe erróneo de la factura, penalizaciones, etc).

## Curso sobre Ahorro-Inversión

Descubre los entresijos de la **bolsa**, aprende a operar con criterio y responsabilidad. Podrás interpretar las condiciones de los **productos de ahorro-inversión**, a prevenir y a detectar sus riesgos.

Aprende a analizar los activos en los que invierte un **fondo de inversión**. ¿Son una buena opción?

¿Estás pensando en la **jubilación**? Valora cuál es el producto que se adapta más a tus necesidades.

## Curso sobre préstamos y créditos

Conoce tu hipoteca y otros productos de financiación, aprende trucos y consejos que te evitarán más de un quebradero de cabeza, examina sus condiciones.

Aprende a defenderte de las **cláusulas abusivas** en préstamos y créditos. Utiliza el crédito de una manera responsable y no caigas en el sobreendeudamiento.

## Curso sobre servicios financieros básicos

Te enseñamos a **reclamar las comisiones bancarias**. Consigue un importante ahorro, negocia cuerpo a cuerpo con el banco. ¿Pueden cobrarte una comisión si tienes en el banco una cuenta que sólo utilizas para pagar tu hipoteca?

Cuidado con el fraude en medios de pago ¿cómo hay que actuar ante el robo o extravío de una tarjeta?

The screenshot shows the ADICAE financial education platform. At the top, there is a navigation bar with the ADICAE logo and the text "Educación financiera ADICAE". Below this, a subtitle reads: "Plataforma on line de formación en Consumo Financiero. Actividad integrada en el Programa 'Educando a los usuarios de servicios financieros: por un nuevo consumidor responsable, activo y crítico'".

On the right side of the header, there is a button that says "Acceda a sus cursos (Entrar)" with a small "Entrar" button below it.

The main content area features a central banner with the text "EDUCACIÓN FINANCIERA ADICAE" and "¡¡ INSCRÍBETE Y PARTICIPA !!". Below the banner is a video player showing a video titled "Los españoles responden en Educación Financiera" with a subtitle "3 de cada 4 sus finanzas en control con crecimiento a 100 %".

On the left side, there is a sidebar with several sections: "¡Juntos somos más!" (with sub-points "Mejora tu cultura financiera con tus amigos" and "Invítalos a inscribirse en tus cursos"), "Twitter", "Facebook", "Navegación" (with sub-points "Página Principal", "Diccionario de toda la plataforma online", and "Cursos"), and "Diccionario de toda la plataforma online".

On the right side, there is a text box titled "Estudio sobre el nivel de educación de educación financiera." with the text: "El 85% de los españoles desearía tener mayores conocimientos en temas financieros, y de ellos, el 70% reconocen que su motivación sería evitar fraudes." Below this text is a button that says "Descubre nuestros cursos".

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Cursos disponibles" and "Servicios financieros básicos. Conozca sus derechos." and a small user profile icon on the right.



[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

¡Sigue a ADICAE en las redes sociales y mantente informado de todo lo que ocurre en consumo!

**¡ÚNETE Y ACTÚA!**



Facebook



Twitter



Google +



Tuenti



**ADICAE**